

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»

Рассмотрено на заседании
цикловой методической
комиссии

«25» января 2018г.

протокол № 5

председатель МК

Е.А. Журавлёва
Е.А. Журавлёва



Утверждаю:
директор ГБПОУ «ТКТиС»

О. М. Бойков

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АПОО.08 Психология личности и профессиональное самоопределение

2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее – ФГОС СОО) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 № 413);
- Рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259).

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Тверской колледж транспорта и сервиса».

Разработчик:

Фалькова М.И., преподаватель психологии ГБПОУ «ТКТиС».

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 16 |
| 5. ЛИТЕРАТУРА | 16 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПОО. 08 ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

1.1. Пояснительная записка

Реализация среднего общего образования в пределах основной профессиональной образовательной программы по подготовке квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии СПО **08.01.25 «Мастер отделочных строительных и декоративных работ»** (в части формирования общих компетенций), с учётом технического профиля получаемого профессионального образования.

1.2. Общая характеристика учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины ставит своей целью воспитание профессионально-личностных качеств квалифицированных рабочих,

1.3. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная является адаптационной и входит в группу дисциплин, предлагаемых для изучения колледжем.

1.4. Результаты освоения учебной дисциплины:

Изучение учебной дисциплины **ПОО.08 Психология личности и профессиональное самоопределение** должно обеспечить достижение следующих результатов:

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает **элементы компетенций (Приложение 1):**

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей.

ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

личностные результаты - обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- особенности общения в условиях профессиональной деятельности;
- способы повышения эффективности общения;
- закономерности изменения восприятия ситуации и поведения в различных эмоциональных состояниях;
- технику активного слушания и правила взаимодействия с агрессивным оппонентом;
- особенности динамики самоконтроля и уверенности в себе в процессе профессиональной деятельности;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- методы саморегуляции эмоциональных состояний.

1.4. Профильная составляющая (направленность) общеобразовательной дисциплины

Практические работы по решению ситуативных задач и упражнения составлены с учетом направленности профессиональной деятельности по профессии СПО .

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

- учебной нагрузки во взаимодействии с преподавателем 72 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ АПОО.08 ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | <i>108</i> |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | <i>72</i> |
| в том числе: | |
| практические занятия | <i>36</i> |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | |
| в том числе: | |
| – Изучение информационного материала | <i>6</i> |
| – Самодиагностика, анализ различных жизненных ситуаций | <i>6</i> |
| – Решение ситуационных задач | <i>8</i> |
| – Составление таблиц | <i>8</i> |
| – Выполнение упражнений | <i>8</i> |
| Итоговая аттестация в форме - экзамена | <i>6+12к</i> |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины УД.15 ПСИХОЛОГИЯ

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-----------------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Основы эффективного общения в деятельности | | | |
| Тема 1.1. Понятие общения и его общая характеристика | Содержание учебного материала 1 Цель и задачи психологии как науки. 2 Категории «общения» и «деятельности» в психологии и профессиональной деятельности. 3 Понятие «общение»: виды, функции и этапы общения. 4 Три стороны общения: как обмен информацией, как межличностное взаимодействие, как восприятие и понимание других людей. 5 Характеристика вербальных и невербальных средств общения. Стили общения. 6 Барьеры в межличностном общении: причины и условия их формирования, способы их преодоления. | 12 1 1 1 1 1 | 2 |
| | Практические занятия 1.Профориентационная игра «Горизонт событий». 2.Решение ситуационных задач по теме «общение». 3. Решение ситуационных задач по теме «три стороны общения». 4.Ролевая игра «Я не Я». 5.Ролевая игра «Вербальные и невербальные средства общения». 6.Решение ситуационных задач по теме «барьеры общения». | 6 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала (сочинение-рассуждение «Для чего изучают психологию»). Составление таблицы «Стили общения». Составление таблицы «Барьеры в межличностном общении». Выполнение упражнений на использование приемов конструктивного общения. | 6 | |
| Тема 1.2. Особенности общения в условиях деятельности | Содержание учебного материала 1 Характеристика эффективного общения с коллегами, руководством, клиентами. 2 Способы повышения эффективности общения. 3 Особенности общения в условиях профессиональной деятельности. 4 Особенности общения при исполнении воинской обязанности (для юношей). | 16 2 2 2 2 | 3 |
| | Практические занятия 1.Выполнение практических заданий по развитию техники активного слушания. 2. Упражнения на использование приемов эффективного общения. | 8 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Выполнение упражнений на использование приемов эффективного общения. | 6 | |
| Раздел 2. Эмоциональные состояния | | | |
| Тема 2.1. | Содержание учебного материала | 14 | |

| | | | | |
|--|--|---|----|---|
| Эмоции и поведение | 1 | Понятие «эмоции» в психологии и профессиональной деятельности. | 2 | 2 |
| | 2 | Категории «эмоции» и «поведение» в психологии и профессиональной деятельности. | 2 | |
| | 3 | Эмоциональные состояния (гнев, тревога, эйфория, страх). | 2 | |
| | 4 | Закономерности изменения восприятия ситуации и поведения в различных эмоциональных состояниях. | 2 | |
| | Практические занятия | | 6 | |
| | 1.Выполнение практических заданий по распознаванию эмоций. 2. Ролевая игра «Передача эмоций». 3.Характеристика эмоциональных состояний в процессе просмотра учебного ролика «Как смотрят люди». | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 6 | |
| | Составление таблицы «Восприятие ситуации и поведения в различных эмоциональных состояниях». Выполнение упражнений направленных на распознавания эмоций. | | | |
| Тема 2.2. Предпосылки агрессии и враждебности | Содержание учебного материала | | 10 | 2 |
| | 1 | Психологические предпосылки агрессии и враждебности. | 2 | |
| | 2 | Управление поведением и «кривая самоуверенности». | 2 | |
| | Практические занятия | | 6 | |
| | 1.Разъяснение на примерах различных жизненных ситуаций, различий в понятиях агрессия и враждебность. 2. Выполнение практических заданий по управлению агрессией. 3.Решение ситуационных задач по теме «агрессия и враждебность». | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 6 | |
| | Подбор примеров различных жизненных ситуаций, различий в понятиях агрессия и враждебность. Выполнение упражнений на управление состоянием агрессии. | | | |
| Раздел 3. Понятие и характеристика конфликта | | | | |
| Тема 3.1. Стратегии разрешения конфликта и общение в условиях конфликта | Содержание учебного материала | | 10 | 2 |
| | 1 | Понятия «конфликт» в профессиональной деятельности: функции, источники и виды конфликтов, причины возникновения конфликтов. | 2 | |
| | 2 | Стратегии разрешения конфликта и общение в условиях конфликта. Правила взаимодействия с агрессивным оппонентом. | 2 | |
| | Практические занятия | | 6 | |
| | 1.Решение ситуационных задач по теме «конфликт». 2. Выполнение практических заданий по формированию коммуникативных навыков. 3. Ролевая игра: «Без командира». | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 6 | |
| | Составление таблицы «стратегии разрешения конфликта». Анализ конфликта и общения при разрешении конфликтной ситуации. | | | |
| Тема 3.2. Саморегуляция и профилактика конфликтов | Содержание учебного материала | | 10 | 3 |
| | 1 | Оценка собственного психического состояния и поведения в конфликтной ситуации. | 2 | |
| | 2 | Саморегуляция и первичные навыки профилактики конфликтов. | 2 | |

| | | | | |
|---|--|---|------------|--|
| | 3 | Методы саморегуляции (регуляция дыхания, прогрессивная нервно-мышечная релаксация по Э.Джекобсону; «Ключ» Х. Алиева). | 2 | |
| | Практические занятия | | 6 | |
| | 1.«Регуляция дыхания» 2.«Прогрессивная нервно-мышечная релаксация» по Э.Джекобсону 3.«Ключ» Х. Алиева | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 6 | |
| | Выполнение упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов саморегуляции. | | | |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | | | 108 | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | | | 72 | |

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

| Содержание обучения | Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Основные показатели результатов подготовки | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|--|---|
| Раздел 1. Основы эффективного общения в деятельности Тема 1.1. Понятие общения и его общая характеристика | <p>ОК.1</p> <p>Знать понятие и функции общения, описывать этапы общения</p> <p>Характеризовать вербальные и невербальные средства общения</p> <p>Описывать стили общения; барьеры в межличностном общении, причины и условия их формирования</p> | <p>Аргументирует свой выбор в профессиональном самоопределении в ходе профориентационной игры "Горизонт событий"</p> <p>Правильно с позиции деятельностного подхода объясняет понятие общения, описывает этапы и функции общения</p> <p>Обоснованно применяет вербальные и невербальные средства общения в ходе решения ситуационных задач</p> <p>На конкретных примерах описывает стили общения, принятые в отечественной психологии и устанавливает связи причин и условий формирования барьеров в межличностном общении</p> <p>Аккуратно (в соответствии с эталоном) составляет таблицу</p> | <p>Оценка за практическую работу №1</p> <p>Оценка за письменное тестирование №1</p> <p>Оценка за практическую работу №2</p> <p>Оценка за устный ответ</p> <p>Оценка за составление таблиц «Стили общения» и «Барьеры в межличностном общении»</p> |
| Тема 1.2. Особенности общения в условиях | <p>Знать основы эффективного общения</p> | <p>Полностью и точно (в соответствии с эталоном) выполняет</p> | <p>Оценка за практическую работу №3</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>деятельности</p> | <p>Уметь применять технику активного слушания</p> <p>Уметь применять способы повышения эффективности общения</p> <p>ОК. 3 ОК. 6</p> | <p>практические задания по развитию техники активного слушания</p> <p>Обоснованно и адекватно использует методы повышения эффективности общения в ходе решения ситуационных задач, анализирует ситуацию и осуществляет контроль и оценку собственной деятельности</p> | <p>Оценка за практическую работу №4</p> |
| <p>Раздел 2. Эмоциональные состояния Тема 2.1. Эмоции и поведение</p> | <p>Описывать эмоции и характеризовать эмоциональные состояния</p> <p>Характеризовать закономерности изменения восприятия ситуации и поведения в различных эмоциональных состояниях (гнев, тревога, эйфория, страх)</p> <p>ОК. 2</p> | <p>Описывает эмоции и дает правильную характеристику различным эмоциональным состояниям в процессе просмотра учебного ролика «Как смотрят люди», распознает эмоции правильно</p> <p>Сопоставляет в соответствии с эталоном основные закономерности изменения восприятия ситуации и поведения в различных эмоциональных состояниях (гнев, тревога, эйфория, страх)</p> <p>Аккуратно (в соответствии с эталоном) составляет таблицу</p> | <p>Оценка за анализ просмотренного видео</p> <p>Оценка за составление таблицы «Восприятие ситуации и поведения в различных эмоциональных состояниях»</p> |
| <p>Тема 2.2. Предпосылки агрессии и враждебности</p> | <p>Уметь описывать психологические предпосылки агрессии и враждебности</p> <p>Уметь управлять поведением в процессе профессиональной деятельности</p> <p>ОК.3</p> | <p>Приводит примеры различных жизненных ситуаций, в которых проявляется агрессия и враждебность</p> <p>Обоснованно и адекватно использует методы управления агрессией (выполняет блок упражнений на снятие агрессии, осуществляет</p> | <p>Оценка за устный ответ</p> <p>Оценка за практическую работу №5</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | коррекцию собственной деятельности) | |
| <p>Раздел 3. Понятие и характеристика конфликта Тема 3.1. Стратегии разрешения конфликта и общение в условиях конфликта</p> | <p>Уметь разъяснять понятие конфликт, описывать источники, причины и виды конфликтов Характеризовать стратегии разрешения конфликта</p> <p>ОК. 2</p> <p>Уметь общаться в условиях конфликта</p> <p>ОК. 7</p> <p>Разъяснять правила взаимодействия с агрессивным оппонентом</p> | <p>Грамотно объясняет понятие конфликта и описывает его источники, причины и виды</p> <p>Объясняет выбор стратегии разрешения конфликта так, чтобы выбранная стратегия предотвращала конфликт (тема: как предотвратить конфликт с преподавателем)</p> <p>Аккуратно (в соответствии с эталоном) составляет таблицу</p> <p>Адекватно использует техники и приемы эффективного общения в ходе решения ситуационных задач (тема: межличностное общение военнослужащих, ролевая игра: Без командира)</p> <p>Адекватно подбирает правила взаимодействия с агрессивным оппонентом</p> | <p>Оценка за письменное тестирование №2</p> <p>Оценка за устный ответ</p> <p>Оценка за составление таблицы «стратегии разрешения конфликта»</p> <p>Оценка за практическую работу №6</p> <p>Оценка за устный ответ</p> |
| <p>Тема 3.2. Саморегуляция и профилактика конфликтов</p> | <p>Уметь оценивать собственное психическое состояние и поведение в конфликтной ситуации</p> | <p>Обоснованно и адекватно использует методы саморегуляции, а также первичные навыки профилактики конфликтов (регуляция дыхания, прогрессивная нервно-мышечная релаксация; «Ключ» Алиева)</p> | <p>Оценка за практическую работу №7</p> |

Критерии оценки умений в решении задач при выполнении практических работ по дисциплине «Психология»

Оценка «5» - ставится, если обучающийся: дает комплексную оценку предложенной ситуации, демонстрирует знание теоретического и практического материала, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «4» - ставится, если обучающийся: дает комплексную оценку предложенной ситуации, допускает незначительные неточности при ответе на теоретические вопросы, при правильном выборе тактики и логическом обосновании теоретических вопросов с дополнительными комментариями преподавателя.

Оценка «3» - ставится, если обучающийся: затрудняется с комплексной оценкой предложенной ситуации, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор тактики возможен при наводящих вопросах преподавателя.

Оценка «2» - ставится, если обучающийся: дает неверную оценку ситуации, неправильно выбрана тактика действий.

Оценка «1» не ставится.

В тех случаях, когда учащийся показал оригинальный и наиболее рациональный подход к выполнению работы и в процессе работы, но не избежал тех или иных недостатков, оценка за выполнение работы по усмотрению преподавателя может быть повышена по сравнению с указанными выше нормами.

Критерии оценки устных ответов по дисциплине «Психология»

Оценка «5» ставится, если обучающийся: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий по психологии, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.

Оценка «4» ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же

исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и речевой неточности излагаемого.

Оценка «3» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений излагаемой темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий, формулировке правил, понятий или терминов, не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в речевом оформлении материала

Оценка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений правил, понятий, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьёзным препятствием успешного овладения последующего материала.

Оценка «1» не ставится.

Оценка («5», «4», «3») может ставиться за единовременный ответ, но и за рассредоточенный во времени, т. е. за сумму ответов, данных обучающимся на протяжении урока при условии, если в процессе урока не только заслушивались ответы обучающегося, но и осуществлялась проверка его умения применять знания на практике.

Критерии оценки выполнения заданий по заполнению таблиц

При оценке заполненная таблица сравнивается с образцом.

Оценка «5» ставится, если обучающийся: правильно и аккуратно выполняет задание, умеет пользоваться справочной литературой.

Оценка «4» ставится, если обучающийся: в основном правильно и аккуратно выполняет задание, умеет пользоваться справочной литературой.

Оценка «3» ставится, если обучающийся: допускает ошибки и неаккуратно выполняет задание, затрудняется самостоятельно использовать справочную литературу.

Оценка «2» ставится, если обучающийся: допускает грубые ошибки и неаккуратно выполняет задание, не может самостоятельно использовать справочную литературу.

Оценка «1» не ставится.

Критерии оценки знаний и умений и по результатам тестирования производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

| Процент результативности (правильных ответов) | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений | |
|--|--|--------------------------|
| | балл (отметка) | вербальный аналог |
| 80 ÷ 100 | 5 | отлично |
| 70 ÷ 79 | 4 | хорошо |
| 50 ÷ 69 | 3 | удовлетворительно |
| менее 50 | 2 | неудовлетворительно |

Критерии оценки знаний дифференцированного зачёта

Оценка «5» – выставляется, если обучающийся выполнил не менее 5 практических работ при средней оценке от 4,6 до 5; дает правильные формулировки основных понятий, обнаруживает полное понимание материала и может обосновать свой ответ, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «4» – выставляется, если обучающийся выполнил не менее 5 практических работ при средней оценке от 3,6 до 4,5; но допускает единичные ошибки, неточности, которые исправляет после замечания преподавателя.

Оценка «3» – выставляется, если обучающийся выполнил не менее 5 практических работ при средней оценке от 3 до 3,5; знает и понимает основные положения, но излагает материал недостаточно последовательно.

Оценка «2» – выставляется, если обучающийся выполнил менее 5 практических работ или не выполнил ни одной; обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного материала, не может сформулировать основные понятия, искажая их смысл, даже при уточняющих и дополнительных вопросах преподавателя.

Оценка «1» не ставится.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: доска, легко перемещаемые в пространстве столы, стулья.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

Основные источники:

1. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер, 2013.
2. Козырев Г. И. Конфликтология/ Г.И. Козырев. - Москва : Форум : Инфра-М, 2014.

Дополнительные источники:

1. Алиев Х. Ключ к себе. Разблокирование скрытых возможностей. М.: Вече, 2008.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Эксмо, 2009.
3. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2009.
5. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. М.: Издательский Дом Мещерякова, 2008.
6. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2013.
7. Лурия А.Р. Лекции по общей психологии. СПб.: Питер, 2006.
8. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.
9. Пономаренко В.В. Управление конфликтами. М., 2008.
10. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2008.

Интернет-ресурсы:

1. www.psylib.org.ua/books/index.htm
2. <http://www.psychologos.ru/categories/view/litres/>
3. http://www.koob.ru/common_psychology/