

своей карты, если вам позвонил представитель торговой фирмы, банка, гостиницы, другой организации, либо вы получили соответствующее письмо по электронной почте.

### **Как безопасно расплачиваться картой в магазинах, в ресторанах, в кафе?**

При оплате картой первое правило: не используйте карту в тех организациях, которые не вызывают у вас доверия. Особенно помните об этом в зарубежных поездках. Всегда требуйте проведения операции в своём присутствии, не выпускайте ее из вида. Это необходимо для снижения риска неправомерного получения ваших персональных данных, указанных на карте. В кафе и ресторане требуйте переносной терминал, чтобы провести оплату лично. Если вам в этом отказывают - пройдите к кассе вместе с официантом или расплатитесь наличными.

При совершении оплаты товаров и услуг с использованием карты кассир может попросить у вас предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Вводя ПИН-код, убедитесь, что его не могут увидеть люди, находящиеся в непосредственной близости. Перед тем, как подписать чек, обязательно проверьте сумму, указанную в нем, при совершении операции за границей обращайтесь внимание на валюту совершаемой операции и действуйте исходя из того, какова валюта счета вашей карты во избежание дополнительных конвертаций.

### **Иногда операция по оплате картой не одобряется с первого раза. Что делать в таком случае?**

Если не одобряется операция по карте, которую вы проводите в переносном терминале, причин может быть несколько: сбой связи, ошибка при вводе ПИН-кода или недостаточность средств на карте. В таком случае списания с карты, как правило, не происходит. Попробуйте ввести ПИН-код ещё раз. При этом сохраните чек с информацией о том, что операция не может быть произведена, и постарайтесь в кратчайшее время проверить баланс карты в ближайшем банкомате или отделении банка во избежание двойного списания. Можно также обратиться по телефону в службу поддержки банка. В этом случае помните, что сотруднику службы поддержки для подтверждения вашей личности могут потребоваться данные вашей карты, паспорта и кодовое слово, указанное вами при оформлении договора на выпуск карты. Но ПИН-код вы сообщать не должны даже в этом случае.

### **Что можно сделать, чтобы риск потери от действий мошенников свести к минимуму?**

Чтобы свести потери от мошенников к минимуму, необходимо соблюдать простые правила обращения с платёжными картами, а именно: