



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»**

170008, г. Тверь, ул. Озёрная, д. 12, тел/факс(4822) 58-02-77, [www: tverkts.ru](http://www.tverkts.ru)

Рассмотрено на заседании
цикловой методической комиссии
«25» мая 2021 г.
протокол № 9
председатель ЦМК А.Л.К.Эль Хаж



Утверждаю:
и.о.директора ГБПОУ «ТКТиС»
Т.А.Калинкина
«28» мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА
ТРАНСПОРТЕ (АВТОМОБИЛЬНОМ)**

2021 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (АВТОМОБИЛЬНОМ)» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте.

Разработчики программы:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля.....	3
2. Результаты освоения профессионального модуля.....	4
3. Структура и содержание профессионального модуля.....	5
4. Условия реализации рабочей программы профессионального модуля	9
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности).....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном) (базовая подготовка) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося– 777 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося– 350 часов; самостоятельной работы обучающегося – 175 часов; Учебной и производственной практики -252 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на автотранспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей специальности, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной

деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильном)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – ПК 2.3	Раздел 1. Организация движения на автомобильном транспорте	348	208	82	0	104	0	36	-
ПК 2.1 – ПК 2.3	Раздел 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	249	142	14	20	71	10	36	-
ПК 2.1-ПК 2.3	Производственная практика	180							180
	Всего	777	350	96	20	175	10	72	180

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильном)

Наименование раздела ПМ, МДК, тем	Содержание учебного материала, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильном)		777	
Раздел 1. Организация движения на транспорте (автомобильном)			
МДК.02.01.Организация движения на автомобильном транспорте		208/104	
Тема 1. Обеспечение управления дорожным движением	Содержание	36	3
	Понятие безопасности дорожного движения. Система «водитель – автомобиль – дорога - среда движения» (ВАДС). Особенности, цели и задачи функционирования системы ВАДС. Участники дорожного движения. Технические средства организации дорожного движения. Закон Российской Федерации «О безопасности дорожного движения» и другие нормативные акты по безопасности дорожного движения		
	Практическая работа Решение ситуационных задач по системе ВАДС	8	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, поиск и изучение дополнительной литературы	18	
Тема 2 Исследование, анализ и оценка работы транспорта	Содержание	47	3
	Понятие автомобилизации населения. Типы и методики обследования функционирования транспорта. Аварийность. Понятие дорожно-транспортного происшествия. Методы оценки аварийности: относительные и абсолютные показатели. Эксплуатационные характеристики работы транспорта. Управление персоналом на автотранспортном предприятии. Способы повышения надежности работы водительского состава.		
	Практическая работа Построение диаграмм аварийности. Расчет показателей аварийности на основании статистических данных.	16	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, сбор эмпирических данных	24	
Тема 4. Система организации дорожного движения	Содержание	25	3
	Общие понятия об организации и безопасности дорожного движения. Основные направления деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения. Перспективные способы совершенствования организации движения.		
	Практическое занятие. Решение ситуационных задач. Графическая организация движения на участках улично-дорожной сети. Расчет опасности перекрестка.	20	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий и специальной литературы	16	

Тема 5. Принципы организации движения автомобильного транспорта	Содержание	54	3
	Типы перекрёстков. Пересечение потоков на перекрестках. Сокращение числа и уменьшение степени опасности конфликтных точек. Выравнивание состава транспортного потока. Оптимизация скоростного режима на автомобильных дорогах. Снижение уровня загрузки дороги. Светофорное регулирование. Понятие координированного управления и «зеленой волны». Обеспечение безопасности пешеходов.		
	Практическая работа Расчет коэффициента загрузки дороги. Расчет интенсивности движения с коэффициентом приведения. Расчет коэффициента опасности перекрестка.	22	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, сбор эмпирических данных, натурные наблюдения	27	
Тема 6. Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом.	Содержание	36	3
	Типы мобильности населения. Центры притяжения. Виды пассажирских перевозок. Правила размещения остановочных пунктов. Оборудование остановочных пунктов. Обеспечение безопасности пассажиров. Понятие паспорта маршрута. Обеспечение приоритета в движении маршрутного транспорта. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта. Правила организации перевозок – основные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров. Требования к перевозке групп детей. Лицензирование услуг пассажирского транспорта.		
	Практическая работа Разработка схемы оборудования остановочного пункта	8	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий и специальности литературы, натурное изучение ТСОДД	14	
Тема 7. Ресурсосберегающие и инновационные технологии управления на транспорте	Содержание	10	3
	Особенности функционирования производственного комплекса автомобильного транспорта. Ресурсосберегающие технологии на автомобильном транспорте. Ресурсосберегающие режимы работы оборудования и подвижного состава. Показатели ресурсосбережения. Понятие интеллектуальной транспортной системы.		
	Практическая работа Расчет эффективности технических средств организации движения	8	
	Самостоятельная работа: Проработка конспектов занятий	5	
Раздел 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на автомобильном транспорте)			
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на автомобильном транспорте)		142/71	

Тема 1. Документационное обеспечение перевозки пассажилов и багажа	Содержание	70	3
	Правила пользования городским наземным транспортом общего пользования. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика. Комиссионное обследование маршрутов. Технический осмотр пассажироперевозящего подвижного состава. Станционная ведомость, книга поезда. Понятие расписания движения. Путевой лист. Деятельность диспетчерской службы.		
	Практическая работа Заполнение путевого листа. Составление акта обследования маршрутов.	10	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, натурные наблюдения, сбор эмпирических данных	35	
Тема 2. Управление персоналом на транспорте	Содержание	72	3
	Обеспечение безопасности дорожного движения на автотранспортном предприятии. Надежность водителя. Повышение квалификации водителя: обучение, аттестация, стажировка, конкурс профессионального мастерства. Квалификационные требования к работникам. Инструктажи. Работа коллектива в нештатных, аварийных ситуациях. Основы психофизиологии водителя: возрастные, гендерные особенности. Положение о труде и отдыхе водителя. Тахографы. Культура обслуживания пассажиров.		
	Практические занятия: Проведение инструктажа (по видам)	4	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, подготовка к практической работе	36	
Курсовая работа	Содержание	20	
	Примерная тематика курсовых проектов.		
	1. Организация перевозок на городских автомобильных маршрутах. 2. Организация перевозок пассажиров на пригородном автобусном маршруте. 3. Организация перевозок пассажиров на междугородном маршруте. 4. Обслуживание пассажиров легковым таксомоторным транспортом.		
	Самостоятельная работа Выполнение курсовой работы (проекта)	10	

Учебная практика	<p>Виды работ при прохождении учебной практики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с предприятием, назначение, задачи ПАТП, место расположения, режим работы. 2. Структура ПАТП, производственные комплексы, находящиеся на ПАТП. 3. Службы и отделы пассажирского предприятия. 4. Ознакомление с должностными инструкциями работников предприятия. 5. Структура и функции отдела эксплуатации. 6. Функциональные обязанности работников отдела эксплуатации. 7. Ознакомление с документацией отдела эксплуатации. 8. Ознакомление с документацией отдела эксплуатации. 9. Обследование пассажиропотока на маршруте. 10. Обследование пассажиропотока на маршруте табличным и глазомерным способом. 11. Оформление путевой документации. 12. Работа с диспетчерской документацией. 13. Составление разрядки выпуска автобусов на линию 14. Составление графика работы водителей 15. Ознакомление со средствами связи диспетчерской службы. 16. Обработка путевой документации 17. Составление диспетчерского доклада о работе автобусов. <p>Дифференцированный зачёт</p>	72	
Производственная практика	<p>Эксплуатационная практика в пассажирских автотранспортных предприятиях</p> <p>Студент должен быть готов к профессиональной деятельности по организации перевозок и управлению на автомобильном транспорте в качестве техника на предприятиях и организациях автотранспортного комплекса различных форм собственности, службы безопасности движения, маркетинговых службах и подразделениях по изучению и обслуживанию рынка транспортных услуг, региональных системах товародвижения и перевозки пассажиров.</p> <p>Основные виды деятельности студента во время прохождения практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение стратегии деятельности предприятия, методов достижения эффективности и качества процесса перевозок пассажиров; методов эффективного использования материальных и людских ресурсов; - реализация действующих положений, правил и норм в области перевозки пассажиров; - использование эффективных схем организации движения транспортных средств; - обеспечение безопасности движения в различных условиях; - участие в организации работы коллектива исполнителей; в планировании и организации перевозок пассажиров. Дифференцированный зачёт. 	180	
Всего		777	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы профессионального модуля предполагает наличие в техникуме учебного кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте», учебного кабинета безопасности движения и лаборатории «Управления движением».

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бадагуев, Б.Т. Эксплуатация транспортных средств (организация и безопасность движения): Практическое пособие / Б.Т. Бадагуев... — М.: Альфа-Пресс, 2017. — 240 с.
2. Бадагуев, Б.Т. Эксплуатация транспортных средств (организация и безопасность движения) / Б.Т. Бадагуев. — М.: Альфа-Пресс, 2018. — 240 с.
3. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками : учебник для студентов учреждений СПО , 11-е изд., стер. / перераб., М : Издательский центр «Академия», 2019 г.-400 с.
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 437-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О безопасности дорожного движения" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях по вопросам медицинского обеспечения безопасности дорожного движения"

Дополнительные источники:

1. ГОСТ 52289– 2004. «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения».
2. ГОСТ Р 52290 – 2004. «Технические средства организации дорожного движения, Знаки дорожные. Общие технические требования».
3. ГОСТ Р 51256 – 99. «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические требования».
4. ГОСТ Р 50597-93. «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения».
5. ГОСТ Р 51709-2001. «Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки».
6. Фрей Н.Я. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Организация и безопасность дорожного движения», МАДК, 2007.
7. Алешина И.В. Маркетинг для менеджеров. М.: Фаир-Пресс, 2003– 456 с.
8. [Котлер Ф.](#), [Келлер К.](#) Маркетинг и менеджмент. 12-е изд. Спб.: [Питер](#), 2007. – 816с.

9. Кнышова Е.Н. Менеджмент; учебное пособие М; «Профобразование» - СПО, 2008 г. – 304 с.
10. Спирин И. В. Автотранспортное право: Учебник для студ. учреждений сред.проф. образования. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 304 с.
11. Цибулка Ян. Качество пассажирских перевозок в городах. — М.: Транспорт, 1987. — 239 с.
12. Российская автотранспортная энциклопедия, том 1, 2, 3, 4. М.: Просвещение, 2001 г.
13. Пугачев И. Н. Организация дорожного движения / Пугачев И. Н., Горев А.Э., Солодкий А.И., Белов А.В. : изд. 1-е, Издательский центр «Академия», 2013 г.
14. Кременец Ю.А., Печерский М.П. Афанасьев М.Б. Технические средства организации дорожного движения. – М.: Академкнига, 2010.
15. Клиновштейн Г.И. Афанасьев М.Б. Организация дорожного движения. - М.: Транспорт, 2010.

Интернет – ресурсы:

1. Охрана труда. Нормативные документы по охране труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.znakcomplect.ru/doc/>, свободный. — Загл. с экрана.
3. Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.roskodeks.ru>, свободный. — Загл. с экрана.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса Обязательным условием допуска к учебной практике в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильном)» является изучение теоретического материала и выполнения практических работ.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса Реализация рабочей программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным. Преподаватели получают Дополнительное профессиональное образование по повышению квалификации, в том числе стажировки, в соответствующих профильных организациях не реже одного раза в три года.

5. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Формулировка компетенции	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1.	Эффективная и бесперебойная работа	МДК.02.01

Организовывать работу персонала по планированию организации перевозочного процесса.	коллектива. Осуществление перевозки грузов в заданные клиентом сроки на заданных условиях при соблюдении требований Федерального закона от 08.11.2007 N 259-ФЗ (ред. от 03.02.2014, с изм. от 01.12.2014) "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (08 ноября)	Экзамен МДК 02.02 Экзамен Курсовая работа
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	Деятельность в соответствии с требованиями Руководства по организации перевозок автомобильным транспортом Утверждено Минтрансом РФ, Департаментом автомобильного транспорта 08.02.1996 г. №. РД 3112199-0199-96, а также Инструкции по перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом по дорогам РФ Утверждена Минтранспортом РФ от 27.05.1996	УП.02 Дифференцированн ый зачет ПП.02. Дифференцированн ый зачет Экзамен
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	Эффективность, скорость работы персонала с минимальными затратами в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 (ред. от 28.04.2015) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, а также Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1	(квалификационны й)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Формулировка компетенции	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Принимает участие в различных конкурсах и олимпиадах по специальности, в кружках по дисциплинам. Понимает социальную сущность будущей профессии в народно хозяйстве России	Дневник практики Аттестационный лист Характеристика
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Организовывает свою деятельность для выполнения профессиональных задач. Оценивать эффективность принятых решений, их качество	Отчет по практике Дифференцированный зачет

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Предлагает решения в стандартных и нестандартных ситуациях, понимает меру ответственности за них	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Осуществляет поиск необходимой информации и использует полученную информацию для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использовать информационно – коммуникативные технологии в профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Участствует в работе актива группы, команде (малая группа, бригада), эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результата выполнения заданий	Определяет меру ответственности за результат выполнения задания, в том числе за работу членов команды (подчиненных). Составляет журналы участия подчиненных	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности	Умеет ориентироваться в новых технологиях при условиях их частой смены или при смене оборудования в профессиональной деятельности	